

Livraison & Retours.

I - LIVRAISON

1.1. Tarifs & types de Livraison

Nos livraisons sont effectuées par la société Colissimo (Standard) et Chronopost (Express) via la société Wing.

Les livraisons par produit sont facturées comme suivant :

France Standard 7€, Express 15€, Point relais Standard 5€, Europe Standard 9€, Express 30€, reste du monde Standard 11€, Express 45€. La livraison est gratuite au delà de 300€ de commande partout dans le monde.

1.2. Délais de Livraison

Pour les commandes en France métropolitaine, le délai maximum de livraison Standard est de 5 jours, Express de 3 jours.

Pour le reste du monde, le délai de livraison est entre 2 à 10 jours en livraison Standard et entre 1 et 4 jours en Express.

1.3. Consulter l'avancement de livraison

N'hésitez pas à nous contacter afin que nous vous donnions votre lien de suivi livraison. Un simple petit code à indiquer afin de savoir à quel moment vous allez recevoir vos merveilles !

III - RETOURS

3.1. Puis-je renvoyer un article qui ne me conviendrait pas ?

Pour toute commande passée en ligne, vous disposez d'un délai de 14 jours calendaires pour nous retourner un ou plusieurs articles : votre remboursement sera effectué dans le mois qui suit la réception de votre colis.

3.2. Comment faire un retour ?

Afin de faciliter votre retour et d'obtenir un remboursement dans les meilleurs délais, merci de suivre notre procédure de retour marchandise :

- 1) Envoyer un E-mail à l'adresse : contact@charlottewoivre.com afin de nous avvertir de votre retour. Nous vous enverrons par la suite le bon de retour à coller sur votre envoi.
- 2) Préparer votre colis : Placez les articles à retourner dans leur emballage d'origine. Ils doivent être neufs, non usés et non portés, sans traces sur la semelle interne et externe. Coller votre bon de retour sur votre colis
- 3) Rendez-vous à la Poste et déposer simplement votre colis en indiquant qu'il est pré-payé. N'oubliez pas de conserver votre preuve de dépôt.

IV - ECHANGES

4.1. Est-il possible de faire un échange ?

Pour tout achat sur notre e-shop nous ne faisons pas d'échanges mais uniquement des remboursements. Si vous souhaitez une autre taille, une autre couleur ou tout simplement un autre modèle, il suffit de nous retourner votre article puis de passer une nouvelle commande.

N'oubliez pas que notre aide est disponible sur chaque page produit dans l'onglet taille/sizing : pensez à lire nos conseils de taille au moment de commander.

Vous avez des questions ? N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : contact@charlottewoivre.com.